

ESHOP-VERKKOKAUPAN EHDOT

1 Rekisteröityminen

Phoenix Contact Oy:n eShop -käyttäjäksi voi rekisteröityä täyttämällä tarvittavat tiedot osoitteessa www.eshop.phoenixcontact.fi ja valitsemalla ”Registration”. Käyttö edellyttää voimassa olevaa hankintasopimusta ja avattua asiakasnumeroa Phoenix Contact Oy:n järjestelmässä.

Phoenix Contact Oy soveltaa eShopissa samoja hankintaehtoja kuin voimassa olevissa hankintasopimuksissa ja voi halutessaan evätä rekisteröitymisen. Käyttäjätunnus ja salasana lähetetään kirjeellä tai sähköpostilla sen jälkeen kun hakemus on käsitelty.

Uuden asiakkaan (ei hankintasopimusta) pitää ennen rekisteröitymistä ottaa yhteyttä contact centeriin, joko sähköpostilla osoitteeseen myynti@phoenixcontact.com tai puhelimitse 09 - 3509 0290.

2 Sovellettavat ehdot ja sitoutuminen

eShopin käyttäjälle annetaan henkilökohtaiset oikeudet eShop- järjestelmään. Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa eteenpäin toiselle henkilölle, ei edes samassa yrityksessä.

Hankinta-, sopimus- ja toimitusehdot ovat sidottu käyttäjän yrityksen ja Phoenix Contact Oy:n väliin hankintasopimukseen ja ne pätevät myös eShop- verkkokauppaan. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja ja vastaa siitä, että mitään tietoa niistä ei välitetä kolmannelle osapuolelle. Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan Phoenix Contact Oy:lle sähköpostitse osoitteeseen myynti@phoenixcontact.com, jos hänen tehtävänsä muuttuu tai jos hän siirtyy toisen yrityksen palvelukseen.

Seuraavat sopimus- ja toimitusehdot pätevät, jos hankintasopimuksessa ei ole toisin mainittu:

- Sopimusehdot: NL 01
- Toimitusehdot: Ex Works Vantaa, Incoterms 2000, ilman pakkausta

3 Hinnat

Asiakkaan hankintahinnat näkyvät suoraan eShop -tilauksessa. Pidätämme itsellämme oikeuden hinnanmuutoksiin ilman ennakoilmoitusta. Hinnat ovat yksikköhintoja ilman arvonlisäveroa.

4 Käyttö ja sitovuus

Rekisteröityminen ja käyttö ovat maksuttomia. eShopista voi ladata tuotetietoa, nähdä tuotteiden toimitusajat sekä asiakaskohtaiset hankintahinnat käyttäjäprofiiliin mukaan (suunnittelu, osto jne.).

eShopin kautta tehdyt tilaukset ovat sitovia eikä tilausta voi yksipuolisesti perua tai muuttaa. Contact centeriin on viipymättä otettava yhteyttä puhelimitse (09 - 3509 0290), jos tilausta halutaan perua tai muuttaa. Contact center tarkistaa tällöin mahdollisuudet muutokseen.

Phoenix Contact Oy ei vastaa siitä, että asiakkaan tilaama tuote ei sovellu hänen käyttötarkoitukseensa. Henkilökuntamme antaa mielellään teknistä tukea ja opastaa tuotteiden valinnoissa.