

## RECOGNISED FOR EXCELLENCE -TUNNUSTUS PHOENIX CONTACT OY:LLE



*Yhteiskuva kaikista Recognised for Excellence -tunnustuksen saajista.*

Tänä vuonna otimme ensimmäistä kertaa osaa Suomen laatupalkintokilpailuun, jossa meidän toimintamme arvioitiin heti **Recognised for Excellence** –tunnustuksen arvoiseksi. Tämä on harvinainen saavutus ensi yrittämällä ja hieno kiitos systemaattisesta kehitystyöstä koko meidän organisaatiollemme! Tunnustus myönnetään organisaatioille, jotka saavuttavat vähintään 400 pisteen rajan, mutta eivät kuitenkaan vielä sarjansa voittoa.

Suomen laatupalkintoa on jaettu vuodesta 1991 lähtien ja sen tarkoituksena on nostaa esiin esimerkillisesti johdettuja suomalaisia organisaatioita ja innostaa niitä järjestelmälliseen toiminnan kehittämiseen.

Kilpailussa käytetään Euroopan laatupalkinnon arviointiperustetta ”The EFQM Excellence Model”, jota mekin hyödynnämme oman toimintamme arvioimisessa ja kehittämisessä. Koska toimintamme taustalla on toistakymmentä vuotta kestänyt systemaattinen kehitystyö ja toiminnan jatkuva parantaminen, halusimme saada ulkopuolisen tahon näkemyksen toiminnastamme ja samalla kirjallisen palautteen havaituista vahvuuksistamme ja kehittämisalueistamme. Saimme monta hyvää kehittämiskohdetta – mutta myös paljon enemmän todennettuja vahvuuksia. Saamamme loppuraportin perusteella oli myös ilahduttavaa todeta, että ulkopuolisten arvioijien näkemys oli täysin linjassa meidän itsemme tekemien arviointien kanssa.

Saamamme tunnustus osoittaa, että suuntamme on ollut koko ajan oikea ja kulttuuriimme olennaisesti kuuluva jatkuva

parantaminen on tuonut myös erinomaisia käytännön tuloksia. Kehittämisaskelten ei tarvitse olla pitkiä ja monimutkaisia vaan pääasia on, että ne ovat jatkuvia sekä suunnitelmallisia ja että ne myös toteutetaan. Askeleet eivät pysähdy nykyään vaan jatkuvat, sillä tämä tunnustus on vain yksi etappi kehittämisen päättymättömällä tiellä kohti parempaa ja parempaa asiakaspalvelua. Tunnustus velvoittaa meitä yhä aktiivisemmin panostamaan asiakkaiden ja oman henkilöstön tyytyväisyyden parantamiseen.



*Henkilöstö- ja laatupäällikkö Arja Kauppinen vastaanotti tunnustuksen.*



Vuosi lähestyy loppuaan ja pian on aika hetkeksi rauhoittua ja latautua kohtaamaan ensi vuoden uudet ja sanoisinko... mielenkiintoiset haasteet. Kuluva vuosi on ollut Phoenix Contactilla erinomainen, niin emoyhtiöllä kuin meillä Suomessa. Liikevaihtomme on kasvanut kaikissa tuoteryhmissä merkittävästi ja markkinaosuutemme sekä kilpailukykyemme ovat

maailmanlaajuisesti kasvaneet. Kiitos tästä menestymisestä kuuluu ehdottomasti teille hyvät asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme.

Voimakkaasta kasvusta huolimatta olemme pystyneet parantamaan toimintaamme ja palveluitamme. Tästä hyvä esimerkki on Suomen laatupalkintokilpailussa saamamme Recognised for Excellence –tunnustus. Toimituskykyemme on ollut koetuksella, mutta tehtyjen ja oikein ajoitettujen investointien ansiosta olemme onnistuneet pitämään sen hyvällä tasolla.

Tuotekehitys on olennainen osa toimintaamme. ”Inspiring Innovations” ei ole pelkkä slogan, vaan kuuluu arkipäiväämme. Hyvänä esimerkkinä siitä on tänä vuonna Sähkö, Tele ja AV 2008 –messuilla Jyväskylässä Contactron-moottorinohjaimen saama Innovatiivinen tuote –kunniamaininta.

Ensi vuosi on haasteellinen monella tapaa, myös kansantaloudellisesta näkökulmasta katsottuna. Luotettavalla ja asiakaslähtöisellä toiminnalla sekä innovatiivisilla ratkaisuilla pystymme vastaamaan tuleviin haasteisiin ja tarttumaan niiden tuomiin mahdollisuuksiin.

Kiitän asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja henkilökuntaamme tästä vuodesta ja toivotan kaikille Hyvää Joulua ja Menestystä Vuodelle 2009!

**Lars Hultin**  
toimitusjohtaja

## PHOENIX CONTACT –UUTISKIRJE KASVAVAAN TIEDONTARPEeseen!



Ensimmäinen sähköinen uutiskirjeemme ilmestyi lokakuussa. Säännöllisesti ilmestyvän uutiskirjeen välityksellä kerromme uusista tuotteista ja tuoteratkaisuista, seminaareista, tapahtumista, kampanjoista ja muista ajankohtaisista asioista. Uudella uutiskirjepalvelulla on jo tuhansia tilaajia.

Julkaisemme uutiskirjeitä jokaisesta tuoteryhmästä:

- CLIPLINE – Riviliittimet, merkintä- ja asennustarvikkeet, työkalut
- PLUSCON – Moninapapoliittimet
- COMBICON – Piirikorttiliittimet ja elektroniikkakotelot
- TRABTECH – Ylijännitesuojat
- INTERFACE – Signaalimuuntimet, releet ja teholähteet
- AUTOMATION – Komponentit ja järjestelmät

Lisäksi uutiskirjeissä on Yleistä-osa, jossa on ajankohtaisia tiedotteita tai informaatiota esimerkiksi seminaareistamme tai yrityksestämme.

Lisäämme automaattisesti asiakasrekisterissämme olevat henkilöt tilaajiksi kaikkiin tuoteryhmiin sekä yleistä-osaan. Sinut on rekisteröity tilaajaksi, jos olet jo saanut meiltä uutiskirjeen. Voit muokata profiiliasi lisäämällä tai poistamalla tuoteryhmiä kotisivuillamme osoitteessa [www.phoenixcontact.fi/](http://www.phoenixcontact.fi/) uutiskirjeet kohdassa ”Näytä profiili”. Profiiliin muutokset ovat

päivittyneet seuraavan uutiskirjeen ilmestyessä. Uutiskirjeen voi myös halutessaan perua osoitteessa [www.phoenixcontact.fi/](http://www.phoenixcontact.fi/) uutiskirjeet kohdassa ”Uutiskirjeen peruuttaminen”.

Uutiskirjeen tilaaminen omaan sähköpostiin on helppoa kotisivujemme kautta osoitteessa [www.phoenixcontact.fi/](http://www.phoenixcontact.fi/) uutiskirjeet kohdassa ”Uutiskirjeen tilaus”. Tilauksen jälkeen omaan sähköpostiin tulee tilausvahvistus, jonka jälkeen tilaaja voi luoda itselleen profiilin. Uutiskirjeen voi räätälöidä oman kiinnostuksen mukaisesti valitsemalla profiiliin ne tuoteryhmät, joista on kiinnostunut, tai vaikka kaikki.

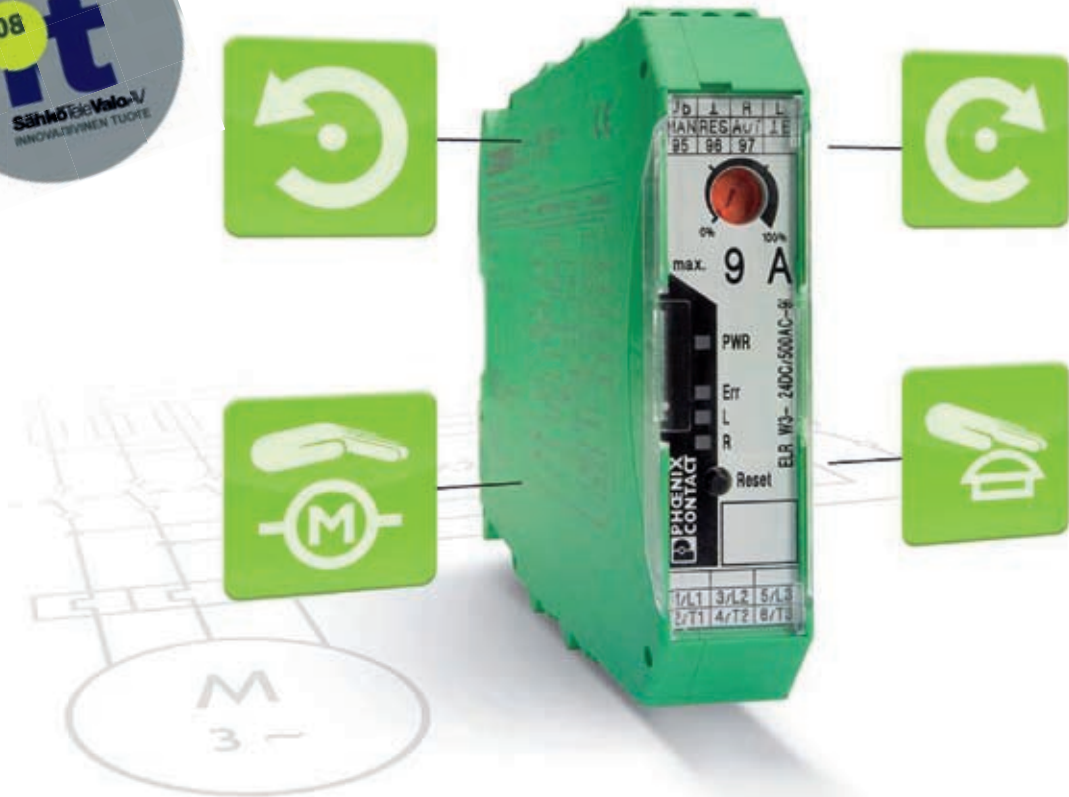
Ehdit vielä osallistua kilpailuun, jossa kaikkien vuonna 2008 Phoenix Contact –uutiskirjeen tilaajina olevien kesken arvomme kannettavan TV/DVD –soittimen. Arvonta suoritetaan 9.1.2009.

## Uutta kotisivuillamme

Olemme lisänneet kotisivujemme päävalikkoon kohdat Teknologiat ja Ajankohtaista.

Teknologiat-sivuilla on hyödyllistä tietoa ja innovatiivisia ratkaisuja Industrial Wireless-, Profinet- ja turvatekniikasta.

Ajankohtaista-sivuilta löytyvät uutiskirjeet, asiakaslehti Phoenix Contact Times digitaalisena, esitteet sekä tietoa kampanjoista, seminaareista ja tapahtumista. Tulemme myöhemmin lisäämään sinne tietoa referansseistamme. Käy tutustumassa päivitettyihin kotisivuihimme ja anna palautetta osoitteessa [www.phoenixcontact.fi/](http://www.phoenixcontact.fi/). Löydät palautelomakkeen päävalikosta Kontakti ja sen alavalikosta ”ota yhteyttä”.



Julkaisimme helmikuun alussa Sähkö, Tele, Valo ja AV 2008 -messuilla Jyväskylässä kokonaan uuden tyyppisen moottorin ohjaimen: Contactron 4 in 1. Jo messuilla moottorinohjain sai paljon mielenkiintoa osakseen ja messujärjestäjät palkitsivatkin sen Innovatiivinen tuote –kunniakirjalla.

Myös asiakkaat ovat soveltaneet Contactronia ennakkolulottomasti ja hyödyntäneet sen uniikkeja ominaisuuksia omissa sovellutuksissaan. Järjestimme kesälomien jälkeen Contactroniin tutustuneille asiakkaille kyselyn. Kyselyssä kartoitimme, mitä Contactronin ominaisuuksia asiakkaat arvostivat omassa sovelluksessaan. Ohessa kyselyssä mainitut Contactronin ominaisuudet, joista asiakas pystyi valitsemaan hänelle soveltuvat edut.

Eniten arvostetut ominaisuudet olivat: pieni koko (22,5 mm leveä), integroitu moottorin suojaus sekä suunnanvaihto-ominaisuus.

Asiakkaamme ovat käyttäneet Contactronia mm. kuljettimien, säätöventtiilien ja pumppujen ohjaukseen. Toisaalta Contactronin laaja sertifiointi mahdollistaa sen käytön lähes missä tahansa, missä ohjataan alle 5,5 kW:n oikosulkumoottoreita. Sertifiointeja ovat muun muassa UL, GL, Loyd's Register ja Ex.

Edellä mainitut ominaisuudet perustuvat suurelta osin Contactronin hybridirelerakenteeseen. Hybridireleen ohjaus tapahtuu puolijohdereleen ja mekaanisen releen yhdistelmällä, joten laitteessa on kummankin releen edut:

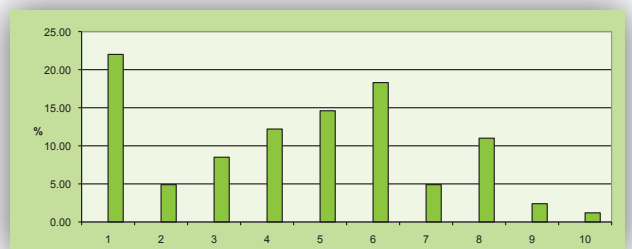
- pitkä elinikä
- lyhyt kytkentäaika
- korkea kytkentätaajuus

- ei lämpöhäviöitä, joka mahdollistaa pienen koon
  - ohjausvirta on pieni eli ohjaus suoraan logiikalta
- Contactronia käytettäessä päävirtapiiri kytketään kerran laitteen läpi, eikä muita laitteita tarvita.

#### Arvostan Contactronissa:

1. Pientä kokoa ja tilansäästöä
2. Äänettömyyttä
3. Lämpimättömyyttä
4. Väliireleöntä ohjausta
5. Suunnanvaihto-ominaisuutta
6. Moottorisuojaominaisuutta
7. Moottorisuojan kaukokuitausta
8. Soveltuvuutta turvakäyttöön
9. Soveltuvuutta räjähdysvaarallisiin tiloihin
10. Soveltuvuutta laivakäyttöön

Vastauksia saimme yhteensä 48 asiakkaalta:



**Hyvästä yhteistyöstä  
kiittäen toivotamme  
Rauhallista Joulua ja  
Onnellista Uutta Vuotta!**



***Joulukorttien lähettämisen  
sijasta olemme tukeneet  
Suomen Sotaveteraanien,  
Medi-heli ry:n sekä  
Lastenklonikoiden Kummit ry:n  
toimintaa.***

## UUSIA PHOENIXILÄISIÄ

Asiantunteva joukkomme on kasvanut vuoden aikana kuudella henkilöllä. Maaliskuussa varastossamme aloitti **Juho Onnela**. Huhtikuussa aloittivat **Janne Liukkonen** Itä-Suomen aluepäällikkönä ja **Mika Luokkala** Key Account Managerina.

Contact Centerin vahvistuksiksi tulivat **Emmi Kotalampi** toukokuussa ja **Jaana Aarnio** kesäkuussa. **Sari Lehtonen** aloitti markkinoinnissa elokuussa.

## LUKIJAPALVELU

Ota yhteyttä [www.sivujemme.palautelomakkeella](http://www.sivujemme.palautelomakkeella), lähetä sähköpostia [myynti@phoenixcontact.com](mailto:myynti@phoenixcontact.com) tai faksaa alla oleva palvelukortti (09) 351 3400.

Nimi \_\_\_\_\_

Yritys / Yksikkö \_\_\_\_\_

Osasto / Tehtävä \_\_\_\_\_

Katuosoite / Postilokero \_\_\_\_\_

Postinumero ja -toimipaikka \_\_\_\_\_

Puhelin Faksi \_\_\_\_\_

Sähköposti \_\_\_\_\_

Osoitteeni on muuttunut  Lisää jakeluun

Poista kaikesta esitejakelusta

Ottakaa minuun yhteyttä \_\_\_\_\_ mennessä

Puhelimitse  Sähköpostitse  Pyydän asiakaskäyntiä



### Phoenix Contact Oy:n asiakaslehti UPDATE.

Vuonna 2009 UPDATE ilmestyy kaksi kertaa: toukokuussa ja joulukuussa.

#### Toimitustiimi

Arja Kauppinen  
Sari Lehtonen  
Kirsi Pasanen  
Kari Vehmanen

#### Julkaisija

Phoenix Contact Oy  
Niittytie 11  
01300 VANTAA  
Puh. (09) 350 9020  
Faksi (09) 351 3400

[www.phoenixcontact.fi](http://www.phoenixcontact.fi)

E-mail [myynti@phoenixcontact.com](mailto:myynti@phoenixcontact.com)

e(tunimi)sukunimi@phoenixcontact.com

#### Paino

Tikkurilan Paino Oy

#### Osoitelähde

Phoenix Contact Oy:n asiakasrekisteri